

 Comune di Dolo	SERVIZIO DI TELESOCORSO, TELECONTROLLO	NI05 SOC
		Rev. 9 del 30.01.2015
		Pag. 1 di 1

Telesoccorso Telecontrollo:

È un sistema attivato dalla Regione Veneto, in accordo con i Comuni e le Unità Locali Socio Sanitarie per vivere in maniera nuova la terza età.

Il servizio funziona a mezzo telefono. Mediante il telefono, ogni anziano, è collegato ad un Centro Operativo funzionante 24 ore su 24.

Telecontrollo:

Il Centro si mette in contatto con l'utente anche più volte alla settimana, per conoscere le sue condizioni e per accertare che l'apparecchio sia funzionante. A sua volta ogni utente può mettersi in contatto con il Centro per qualsiasi necessità.

Ad ogni chiamata, previo controllo, il Centro provvede, con immediatezza, ad interessare la competente struttura, sia che si tratti di necessità mediche, infermieristiche, domestiche o, ancora, sociali.

Telesoccorso:

Ogni utente è dotato di un mini apparecchio provvisto di un bottoncino che, se premuto, fa scattare un segnale d'allarme al Centro Operativo.

Il Centro, in questo caso, è in grado di agire immediatamente e attivare tempestivamente tutte le risorse necessarie per un intervento urgente.

Modalità di accesso:

Possono usufruirne:

- gli anziani che vivono da soli o in coppia;
- gli anziani che abbiano chiesto ospitalità in strutture socio - sanitarie pubbliche o private;
- gli anziani che chiedono di essere dimessi dalle strutture socio - sanitarie per essere assistiti nel proprio domicilio;
- gli anziani bisognosi di cure e controlli sanitari;
- coloro che pur non avendo compiuto 65 anni d'età si trovino in situazione di rischio sociale e/o sanitario, debitamente documentato.

Per l'anno 2014:

- **Il servizio è gratuito per gli utenti che possiedono un ISEE inferiore a € 16.731,50.**
- **Per gli utenti il cui ISEE è compreso tra € 16.731,51 e € 20.747,06 verrà addebitato il 75% del costo effettivo del servizio (€ 0,5622 pro die + IVA 21%)**
- **È a totale carico per gli utenti il cui ISEE supera € 20.747,07(€ 0,5622 pro die + IVA 21%)**

Documenti da presentare:

- Richiesta di servizio telesoccorso – telecontrollo debitamente compilata.
- Certificato del medico di base attestante la necessità dell'attivazione del servizio.
- Attestazione ISEE o dichiarazione sostitutiva unica.

I certificati medici, necessari all'attivazione del servizio telesoccorso – telecontrollo, vanno consegnati allo sportello Integrato "Si Cittadino" **in busta chiusa**.

Nota: è importante che la presa di corrente e quella del telefono siano nella stessa parete.