

TRASPARENZA

Si pagherà al consumo effettivo e si potrà ricaricare quando e quanto si vuole. In più ogni volta che il credito risultasse esaurito il genitore verrà invitato, tramite sms, a provvedere quanto prima alla ricarica; Il genitore avrà la possibilità di controllare in tempo reale il credito residuo collegandosi al portale dei genitori, accessibile dal sito:

<http://193.201.171.93/doloportalegen>

o

www.comune.dolo.ve.it

COMODITA'

Vi saranno più modalità di ricarica; presso i numerosi punti vendita e tramite carta di credito o prepagata on-line.

PRATICITA'

Si avrà la possibilità di effettuare la ricarica con la cifra desiderata nel momento desiderato.

Dove ricaricare?

- Ali Supermercati Spa
- Farmacia Centrale Dott. Livio Pinzerato Dolo (VE)
- Farmacia Al Redentore Dott. Calogero Caruso Dolo (VE)
- Farmacia Manzolli P.tta C.Pavese loc. Sambruson Dolo (VE)
- Farmacia Dott.ssa Busato Via Chiesa Loc. Arino Dolo (VE)

INFORMAZIONI

UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE
c/o Villa Concina – Via Comunetto n. 5
TEL. 041 411090
biblioteca@comune.dolo.ve.it



Comune di
Dolo

Ufficio
Pubblica
Istruzione



**NUOVO SISTEMA DI
PAGAMENTO**

IN VIGORE DA SETTEMBRE 2014

**RISTORAZIONE
SCOLASTICA**

AZIENDA FORNITRICE DEL SERVIZIO:

sodexo

etica
Soluzioni Software

In cosa consiste il servizio?

E' il nuovo sistema di pagamento del buono ristorazione scolastica della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado che offre alle famiglie dei vantaggi in termini di trasparenza, comodità e praticità. Il sistema entrerà in vigore da settembre 2014, con l'inizio dell'anno scolastico e rappresenterà la nuova modalità di pagamento in sostituzione di tutte le precedenti fino ad oggi adottate.

A chi è rivolto e che obiettivi ha?

Si rivolge alle famiglie con figli iscritti alle scuole statali di Dolo e ha l'obiettivo di migliorare l'organizzazione del servizio di ristorazione scolastica nella sua globalità.

Come funziona?

Dopo l'iscrizione al servizio il sistema assegna dei codici attraverso i quali sarà consentito effettuare le ricariche su un "conto" (gratuito) dal quale verranno scalati solo gli importi dei pasti effettivamente consumati dal bambino. Se il bambino non usufruirà del servizio mensa, inviando un SMS contenente il codice disdetta pasti, l'importo non verrà scalato.

Il codice utente e la password serviranno per controllare il proprio credito ed il numero di pasti usufruiti attraverso il portale genitori accessibile dal sito del comune; inoltre il codice verrà utilizzato anche per ricaricare il credito nei punti vendita abilitati alla riscossione.

Il codice disdetta pasti servirà per la disdetta via SMS del pasto entro le ore 09:00 del mattino

I costi

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Costo del buono pasto a.s. 2015-2016

INTERO € 4,00

Fascia ISEE da € 6.000,01 a € 12.500,00

AGEVOLATO € 3,30

Fascia ISEE da € 0,00 a € 6.000,00

AGEVOLATO € 0,00

Gli interessati a presentare **domanda** di agevolazione devono rivolgersi allo sportello "**SI CITTADINO**" per compilare il modulo di domanda portando con sé copia dell'ISEE e copia di un documento valido d'identità. Il modulo è anche scaricabile dal sito internet www.comune.dolo.ve.it (Sezione moduli e note informative)

Domande frequenti

SE IL BAMBINO NON VIENE A SCUOLA UN GIORNO?

Si dovrà dare disdetta entro le ore 9:00.

In quel caso il costo del pasto di quel giorno non verrà scalato dal credito presente sul "conto".

SE L'ANNO SUCCESSIVO AVANZA CREDITO?

Il credito residuo si conserverà per l'anno successivo, anche nel passaggio della scuola dell'infanzia a quella primaria o secondaria di primo grado; se i bambini smettono di usufruire del servizio il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o sarà rimborsabile (su richiesta).

SE SI PERDONO I CODICI?

Si potrà fare richiesta a elena.vigo@sodexo.com

RISTORAZIONE SCOLASTICA