



**COMUNE DI DOLO**  
CITTA' METROPOLITANA DI VENEZIA

---

**CONTRATTO SOCIALE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE**

L' anno \_\_\_\_\_, addì \_\_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

**TRA**

L'Assistente Sociale \_\_\_\_\_ in rappresentanza del Comune di \_\_\_\_\_

**E**

Il/La sig./sig.ra \_\_\_\_\_

Nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_

(In qualità di \_\_\_\_\_ del/della sig./ra \_\_\_\_\_)

**Art.1 Diritti della persona**

- La persona viene informata e corresponsabilizzata sul progetto personalizzato d'intervento che la riguarda;
- Per quanto possibile presta collaborazione e verifica l'attuazione del progetto d'intervento;
- Ai fini della valutazione del servizio, alla persona è garantita l'opportunità di comunicare con il responsabile del progetto anche in modo informale;
- L'erogazione del servizio prevede modalità comunicative quali opportunità di coinvolgimento;
- La persona interessata o chi ne ha titolo, ha facoltà di richiedere la revisione del progetto assistenziale presentando una richiesta motivata e documentata all'Ufficio Servizi Sociali;
- A seguito di presentazione annuale di nuova ISEE eventuali modifiche alle tariffe verranno comunicate all'utente.

**Art.2 Doveri della persona**

- La persona, per quanto possibile presta collaborazione e verifica l'attuazione del progetto d'intervento che la riguarda;

- Mantiene un comportamento rispettoso nei confronti degli operatori addetti al servizio e della loro professionalità;
- Segnala eventuali inadempienze ed irregolarità nella realizzazione del progetto d'intervento che la riguarda;
- Non chiede al personale prestazioni fuori orario né prestazioni non previste dal mansionario;
- Attesta il servizio sottoscrivendo la specifica documentazione di riscontro;
- Avverte l'assistente sociale e, in caso di sua assenza, l'assistente domiciliare nei casi di temporanea assenza dal proprio domicilio;
- La persona destinataria del servizio o i suoi familiari provvedono a proprie spese a dotarsi d'ausili protesici per la corretta effettuazione delle prestazioni che la riguardano
- L'utente si impegna a versare Euro \_\_\_\_\_ orarie. La quota totale mensile sarà versata su apposito bollettino postale inviato dall'Ufficio Servizi Sociali

### **Art.3 Orario di accesso settimanale**

<b>ORARI DI ACCESSO SETTIMANALI</b>	<b>OPERATORE DI RIFERIMENTO</b>
LUNEDI'	
MARTEDI'	
MERCOLEDI'	
GIOVEDI'	
VENERDI'	
SABATO	
DOMENICA	

L'orario di arrivo presso il Vostro domicilio potrà subire delle variazioni dovute ai tempi di percorrenza da parte degli operatori oppure a causa di ritardi dovuti a complicanze con i cittadini che ricevono il servizio nell'orario antecedente al Vostro;

### **Art.4 Prestazioni erogate**

Igiene personale:

in particolare: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Igiene ambientale

In particolare: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Segretariato sociale

Preparazione pasti

Fornitura pasti a domicilio

Trasporto/Accompagnamenti

Alzare dal letto

Cura della biancheria

Posture corrette e movimento arti invalidanti

Uso di protesi e sussidi

Assistenza assunzione farmaci

Aiuto alla vita di relazione

Integrazione all'assistenza sanitaria

Altro \_\_\_\_\_

Compresenza     Si     No

Se Si:  con Oss     con familiare     con assistente familiare     nessuna compresenza

### ***Art.5 Cessazione, sospensione, variazione del Servizio di Assistenza Domiciliare***

1. Il Servizio di Assistenza Domiciliare può cessare in seguito a:
  - risoluzione della situazione problematica;
  - richiesta scritta dell'utente;
  - Accoglienza definitiva in centro servizi;
  - decesso;
  - altre situazioni valutate dall'assistente sociale
  
2. Il Servizio di Assistenza Domiciliare può essere sospeso in caso di:
  - ricovero ospedaliero;
  - ricovero temporaneo;
  - soggiorni climatici;
  - mancato pagamento della quota di compartecipazione al servizio;
  - altre situazioni valutate dall'Assistente Sociale;
  
3. Le variazioni del Servizio di Assistenza Domiciliare, intese in termini di prestazioni erogate, possono riguardare sia la quantità che la tipologia delle prestazioni stesse in base all'evolversi della situazione; tali modifiche potranno andare a rivedere il piano di intervento iniziale.
  
4. Il Servizio Sociale si avvale della facoltà di modificare l'erogazione del SAD, in relazione alla quantità delle domande del servizio e dell'effettiva disponibilità di risorse.

### ***Art.6 Validità del contratto***

Il presente contratto avrà validità fino ad una modifica sostanziale del progetto assistenziale

Letto,  
Approvato,  
Sottoscritto.

L' Assistente Sociale

\_\_\_\_\_

L' Assistito/Richiedente

\_\_\_\_\_