



◆ Telesoccorso Telecontrollo

Descrizione: È un sistema attivato dalla Regione Veneto, in accordo coi Comuni e le Unità Locali Socio Sanitarie per vivere in maniera nuova la terza età.

Il servizio funziona a mezzo telefono. Mediante il telefono, ogni anziano, è collegato ad un Centro Operativo funzionante 24 ore su 24.

Dove rivolgersi	Quando	Addetti
Sportello Sociale Via Cairoli, 39 30031 Dolo (VE)	Martedì e Venerdì 10.30 – 13.00; Giovedì 15.30 – 17.30	A.S. Emmanuela Padovan Tel 041 5121955 email servizi.sociali@comune.dolo.ve.it

requisiti Possono usufruire:

- gli anziani che vivono da soli o in coppia;
- gli anziani che abbiano chiesto ospitalità in strutture socio- sanitarie pubbliche o private;
- gli anziani che chiedono di essere dimessi dalle strutture socio- sanitarie per essere assistiti nel proprio domicilio;
- gli anziani bisognosi di cure e controlli sanitari;
- coloro che pur non avendo compiuto 65 anni d'età si trovino in situazione di rischio sociale e/o sanitario, debitamente documentato.

Modalità di accesso: Il servizio di telesoccorso-telecontrollo può essere richiesto c/o Lo Sportello Sociale del Comune (aperto il martedì e venerdì mattina dalle 10.30 alle 13.00 e il giovedì pomeriggio dalle 15.30 alle 17.30), oppure presso lo Sportello “Si Cittadino” (sito c/o il palazzo municipale, aperto tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15.15 alle ore 17.30), compilando l'apposito modello disponibile.

Tempi: istruttoria entro 30 giorni dal ricevimento della domanda con inserimento nel

Contribuzione a carico dell'utente: Il servizio può essere gratuito, a parziale (75% del costo) o totale compartecipazione economica, in base al reddito ISEE posseduto; i parametri ISEE presi a riferimento sono incrementati annualmente secondo l'indice ISTAT e sono indicati nella modulistica e nelle note informative disponibili presso lo Sportello “Si Cittadino” o sul sito Web del Comune alla sezione “Note Informative e Modulistica-Sportello Si Cittadino”.

Normativa di riferimento: Legge Regionale Veneto n.26 del 04.06.1987; deliberazione di Giunta Regionale n.2509 del 08.07.21997; deliberazione di Giunta Regionale n.3655 del 19.10.1999; deliberazione di Giunta Regionale n.2359 del 30.04.2004. Regolamento Comunale approvato con delibera di C.C. n.58 del 28.06.2005.

Modulistica: disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali oppure lo Sportello Integrato Si Cittadino oppure scaricabile da internet, sul sito web del Comune alla sezione modulistica e note informative – Sportello Si Cittadino, e allegando il modello ISEE. L'eventuale pagamento del servizio avviene con cadenza trimestrale su rendicontazione inviata dalla Regione Veneto.